



SE HABLA MUCHO DE...

HUMAN IN THE LOOP

¿Qué decisiones deben seguir pasando por una persona?

¿Qué significa?

Human in the loop significa mantener la intervención de una persona en determinados puntos de un proceso en el que participa la inteligencia artificial. No significa revisar manualmente todo lo que hace la IA, sino identificar en qué momentos sigue siendo necesario el criterio humano.

¿En qué consiste?

Un sistema puede automatizar gran parte de un proceso y detenerse cuando aparece una determinada circunstancia. Por ejemplo, puede analizar ofertas y elaborar una comparativa, pero requerir que una persona valide la adjudicación. O gestionar automáticamente determinados pedidos hasta que se supera un importe o aparece una excepción.

¿Qué implica para Compras?

Permite combinar automatización y control. El reto está en evitar dos extremos: revisar absolutamente todo -reduciendo gran parte de la eficiencia- o eliminar la supervisión en decisiones que siguen necesitando contexto, experiencia o responsabilidad.

LA CLAVE

No se trata de mantener a una persona en todos los pasos, sino de reservar la intervención humana para aquellos momentos en los que el impacto, el riesgo, la excepción o el contexto requieren criterio profesional.