



SE HABLA MUCHO DE...

AGENT-TO-AGENT

¿Qué pasa cuando una IA negocia con otra IA?

¿Qué significa?

Agent-to-agent describe la interacción directa entre dos sistemas de inteligencia artificial capaces de intercambiar información y ejecutar acciones entre ellos. En Compras podría significar que un agente comprador interactúe directamente con el agente de un proveedor.

¿En qué consiste?

El agente de una empresa podría solicitar precio y plazo para un producto. El agente del proveedor respondería y el primero podría comparar la propuesta con sus límites y pedir una mejora. El agente del proveedor podría modificar determinadas condiciones dentro de los márgenes previamente definidos. El intercambio continuaría hasta alcanzar un acuerdo o llegar a un punto en el que sea necesaria la intervención de una persona.

¿Qué implica para Compras?

Puede acelerar negociaciones muy estructuradas y transaccionales. Pero exige definir previamente qué información puede compartir el sistema, qué concesiones puede realizar, qué condiciones son innegociables y cuándo debe detenerse. Parte de la negociación pasa así de producirse durante la conversación a diseñarse antes de que la conversación empiece.

LA CLAVE

En una negociación automatizada, la calidad del resultado dependerá en gran medida de los objetivos, límites y reglas que Compras haya establecido previamente.