



SE HABLA MUCHO DE...

AGENTES AUTÓNOMOS

¿Hasta dónde deberían poder decidir en Compras?

¿Qué significa?

Un agente autónomo es un sistema de IA capaz de realizar diferentes acciones para alcanzar un objetivo sin necesitar una instrucción humana en cada paso. Autonomía, sin embargo, no significa necesariamente libertad total para decidir.

¿En qué consiste?

Un agente puede actuar dentro de unas reglas previamente establecidas. Por ejemplo, podría detectar que el stock de un producto ha bajado del nivel mínimo, comprobar los proveedores homologados, comparar disponibilidad y precio y preparar un pedido. Dependiendo de cómo esté configurado, podría detenerse para pedir autorización o continuar automáticamente si se cumplen determinadas condiciones.

¿Qué implica para Compras?

Obliga a trasladar al sistema algunas de las reglas que hoy aplica el comprador: importes máximos, proveedores permitidos, condiciones mínimas o situaciones que necesitan aprobación. No es lo mismo permitir que una IA reponga material de oficina que dejarle tomar decisiones que afecten a un proveedor estratégico.

LA CLAVE

El nivel de autonomía debería ser proporcional al riesgo y al impacto de cada decisión. Cuanto más rutinaria, reversible y acotada sea una operación, más sencillo resulta delegarla.