

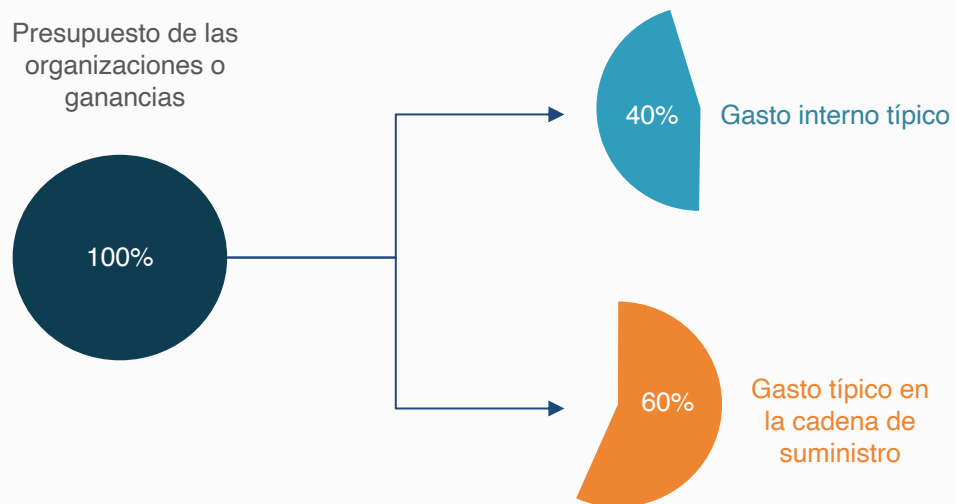


AERCE

NORMA ISO 20400

1. ¿POR QUÉ UNA NORMA ISO SOBRE COMPRAS SOSTENIBLES?

Las organizaciones suelen gastar más de la mitad de sus ganancias con su cadena de suministro.



Los objetivos de sostenibilidad no pueden ser alcanzados sin la contribución de su cadena de suministro.

Las compras tienen un papel central en la gestión de las cadenas de suministro de la organización.

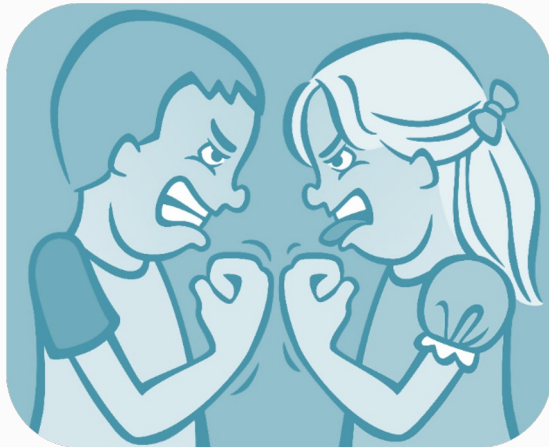


Las compras son un mecanismo clave para lograr los objetivos de sostenibilidad de una organización.

1. ¿POR QUÉ UNA NORMA ISO SOBRE COMPRAS SOSTENIBLES?

Las personas del área de Sostenibilidad y Compras luchan para trabajar eficazmente juntas.

Sostenibilidad
Medioambiente
Diversidad
Adquisiciones
éticas
SySL
...

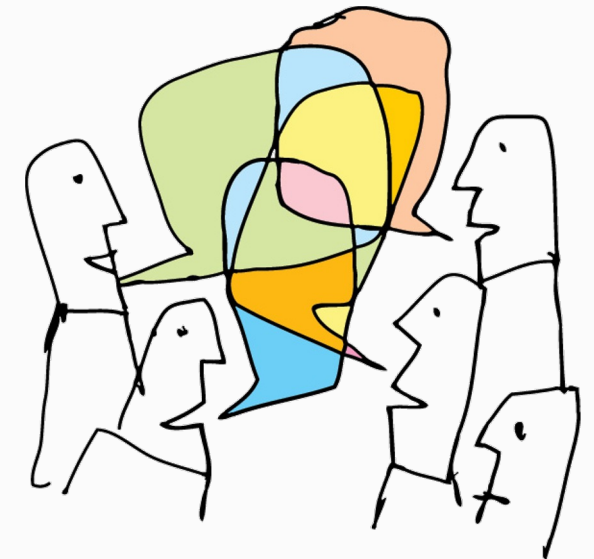


Compras
Adquisiciones
Compradores
...

Las organizaciones necesitan un marco sólido para lograr que todas las partes interesadas clave implementen internamente las Compras Sostenibles.

Nuestra economía es global, las cadenas de suministro son internacionales ... ¡Necesitamos hablar el mismo idioma!

El **38%** de las empresas considera la falta de un marco armonizado como un obstáculo clave para las cadenas de suministro sostenibles.



Source: DNV GL, July 2014. Survey conducted on 2,061 professionals from companies across different industries worldwide.

1. ¿POR QUÉ UNA NORMA ISO SOBRE COMPRAS SOSTENIBLES?

La compra sostenible es buena para las empresas.

Líderes en compras sostenibles:

- **90%** mejoran su reputación de marca.
- **70%** desarrollan relaciones de proveedores más fuertes, más confiables y duraderas.
- **50%** tienen productos y servicios más innovadores y sostenibles que resultan en un aumento de ventas.
- **45%** mejor ranking en índices financieros “verdes”.
- **30%** ahorro de costes.

Source: Ecovadis and HEC, 2017 - 7th Sustainable Procurement Barometer on 120 companies in Europe and the US

2. ¿QUIÉN LA DESARROLLÓ Y CÓMO?

52 países involucrados a través de sus organizaciones nacionales de normalización y bajo el paraguas de la ISO (PC277).

Secretariat ■

France - Association française de normalisation (AFNOR)

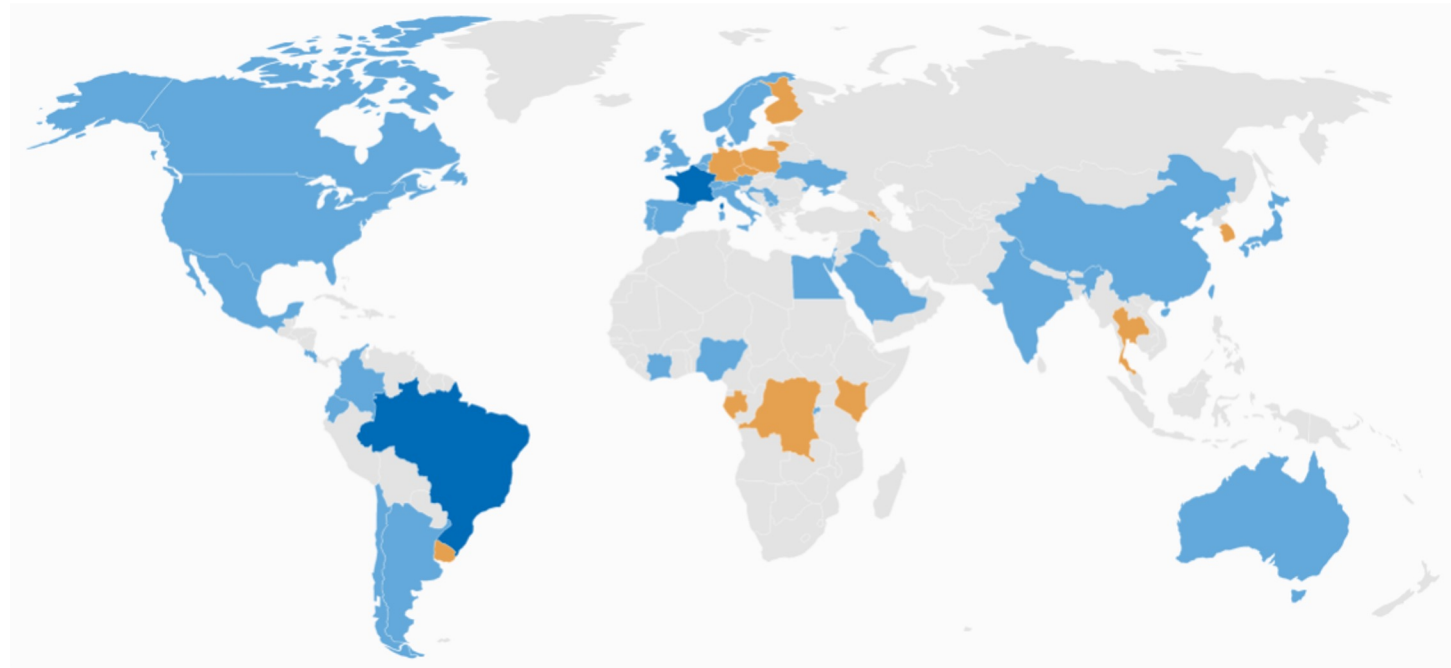
Twinned Secretariat ■

Brazil - Associação Brasileira de Normas Técnicas (ABNT)

Participating Members (38) ■

Observing Members (14) ■

65% POBLACIÓN MUNDIAL
85% PIB MUNDIAL
73% EMISIONES MUNDIALES DE CO2



2. ¿QUIÉN LA DESARROLLÓ Y CÓMO?

Enlaces con organizaciones internacionales y desarrolladores de normas ISO

ORGANIZACIONES INTERNACIONALES

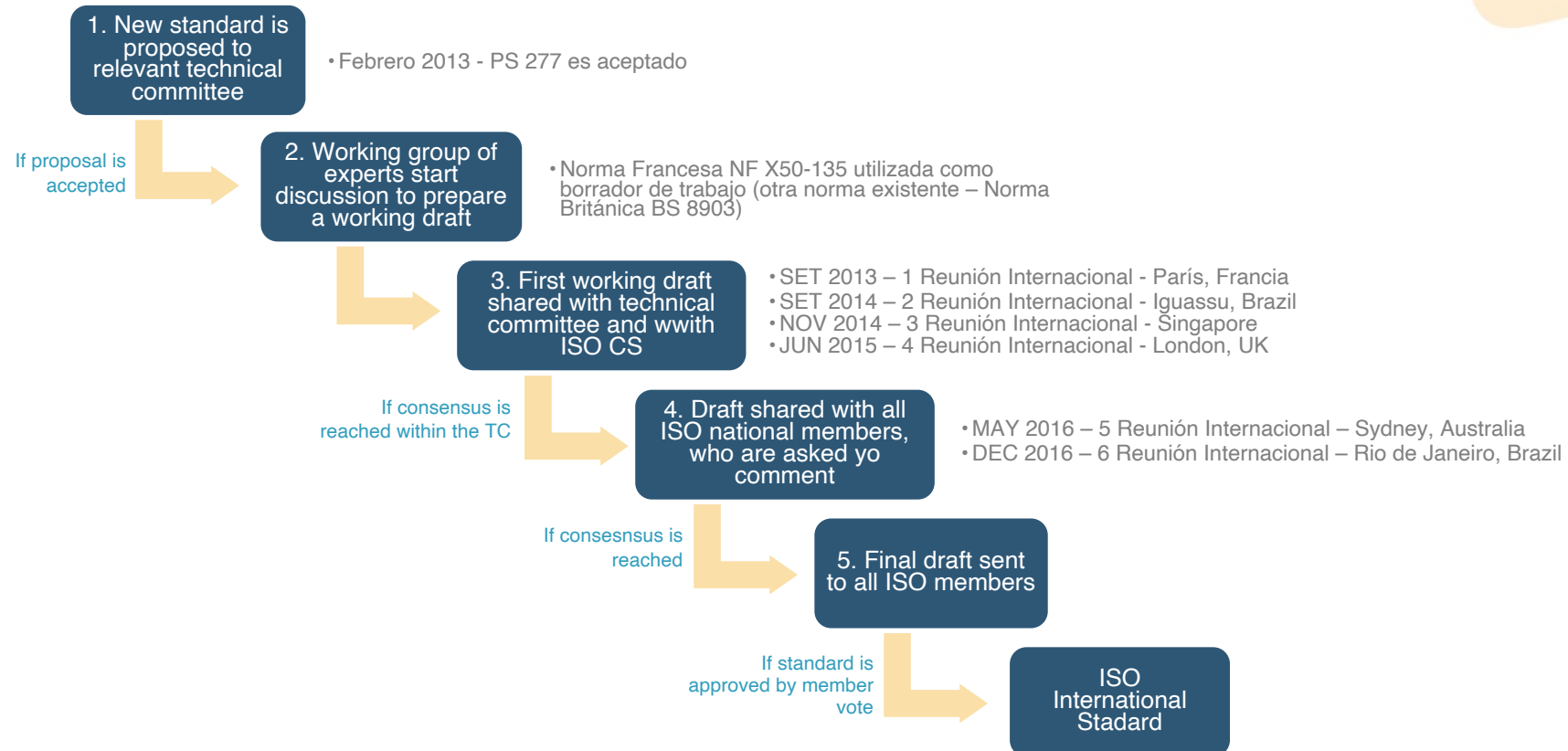


LOS COMITÉS ENLACES CON ISO / PC277

- ISO/TC 207 Gestión ambiental
- ISO/PC 278 Sistema de gestión de Anti-soborno
- ISO/TC 262 Gestión del riesgo

2. ¿QUIÉN LA DESARROLLÓ Y CÓMO?

Un sólido proceso de desarrollo



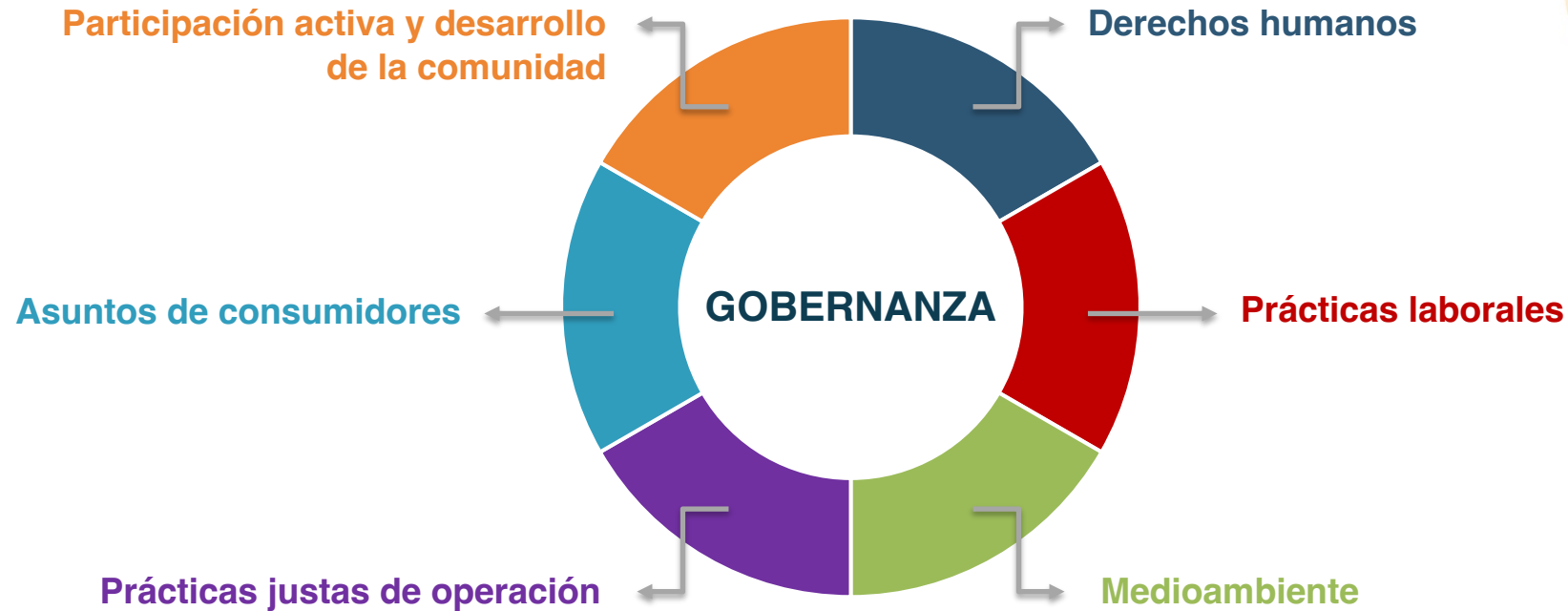
3. ¿QUÉ ES Y CÓMO USARLA?

- Norma ISO que orienta sobre Compras Sostenibles. Es un marco de referencia flexible.
- Proporciona una comprensión sobre :
 - Qué son Compras Sostenibles
 - Cómo afecta la sostenibilidad a los diferentes niveles de la actividad de compras: política, estrategia, organización, proceso.
 - Cómo implementar CP de manera práctica.
- Aplica a:
 - Cualquier organización, independientemente de su sector, tamaño y ubicación.
 - Cualquier parte interesada involucrada o afectada por decisiones y procesos de compras.
- No reemplaza la legislación, la política y los marcos éticos que regulan las actividades de adquisición.

4. DEFINICIÓN DE COMPRA SOSTENIBLE

“ Compra que tiene el mayor impacto positivo posible a nivel ambiental, social y económico durante todo su ciclo de vida. ”

5. 7 MATERIAS FUNDAMENTALES DE LA ISO 20400



Responsabilidad Social– ISO 26000
7 Materias Fundamentales desde 2010

6. LA ISO 20400: HECHA PARA COMPRAS



7. ¿POR QUÉ SE GENERA ESTA NORMA?

La guía ISO 20400:2017 de Compras Sostenibles pretende asegurar que las empresas, a través de la función de compras, puedan llevar a la práctica los principios de sostenibilidad: los ya marcados en la guía ISO26000:2010 de responsabilidad social y los de la Organización de las Naciones Unidas (ONU).

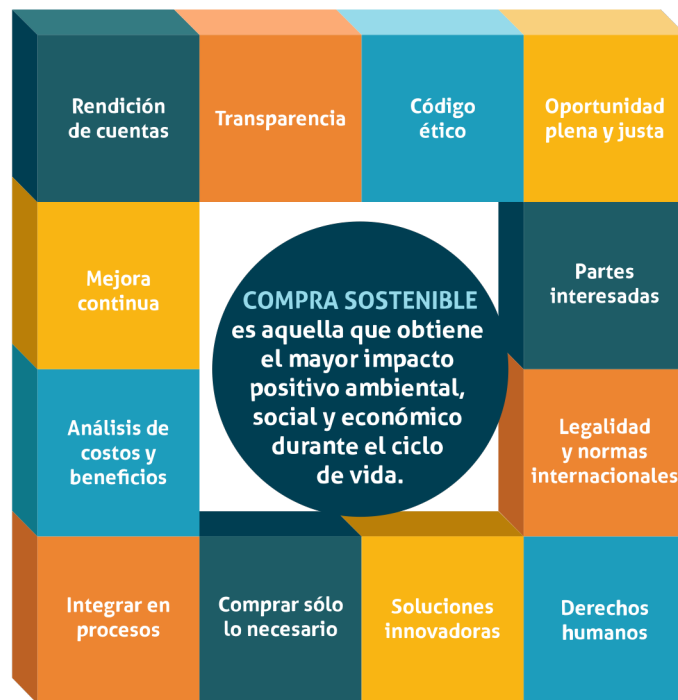


8. ¿QUÉ ES ESTA NORMA?

7 materias fundamentales ISO 26000, que se desglosa en 37 asuntos.



12 Principios Fundamentales ISO26000:2010/ISO20400:2017



17 ODS (objetivos de desarrollo sostenible) de la ONU



8. ¿QUÉ ES ESTA NORMA?



9. ¿QUÉ GARANTIZA ESTA NORMA A LAS EMPRESAS CERTIFICADAS?

La guía ISO20400:2017 no se ha emitido certificable pero el mundo de las Compras, y en concreto la Federación Mundial de las Compras (IFPSM) y en España, la Asociación Española de Profesionales de Compras, contratación y aprovisionamientos (AERCE), han decidido crear una certificación privada que permita a las empresas implantar efectivamente las indicaciones que presenta y que, bajo la certificación, se convierten en obligatorias para la empresa.

Por lo tanto, esta certificación garantiza que la organización empresarial ha iniciado un camino cierto hacia la implantación de todo lo relacionado con la "sostenibilidad" en su más amplio sentido de la palabra, pues abarca desde las siete materias fundamentales de la ISO 26000:2010 hasta los 17 ODS de Naciones Unidas.

Una organización con esta certificación es un ejemplo a seguir en materia de sostenibilidad pues, no siendo perfecta, sí tiene el compromiso de mejorar hacia la implantación de la sostenibilidad en todos los ámbitos de su influencia.

10. BENEFICIOS DE LA NORMA

- ✓ Obtener un marco de trabajo conjunto para las Compras, la responsabilidad social y otras funciones clave
- ✓ Proteger su reputación mediante la gestión eficiente de los riesgos de sostenibilidad en sus cadenas de suministro
- ✓ Adelantarse a los requerimientos futuros del cliente y de la normativa
- ✓ Obtener una ventaja competitiva en su industria aprovechando oportunidades para innovar
- ✓ Demostrar compromiso de la cadena de suministro con GRI, DJSI u otros índices

10. BENEFICIOS DE LA NORMA

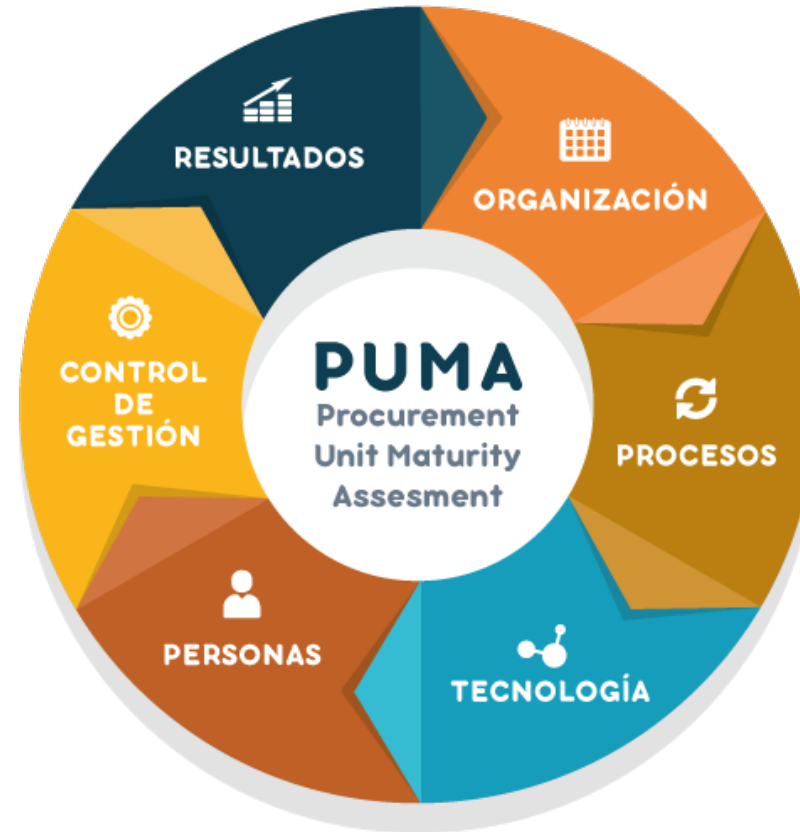
ISO 20400 proporciona las líneas maestras para integrar la sostenibilidad en la estrategia de adquisiciones y procesos de las organizaciones, definiendo los principios de sostenibilidad de las adquisiciones en términos de contabilidad, transparencia, respeto a los derechos humanos y comportamiento ético. La adquisición sostenible implica que las compras sean beneficiosas para la organización, al tiempo que benefician a la sociedad y al medioambiente:



Algunas ventajas de la ISO20400:

- Garantiza las demandas en sostenibilidad de los clientes.
- Mejora / creación de una ventaja competitiva.
- Estimula la innovación en la empresa.
- Respuesta a las demandas de los grupos de interés.
- Cumplimiento de legislaciones y regulaciones.
- Gestión de riesgos empresariales.
- Seguridad en las cadenas de suministro.
- Aumento de la confianza de los inversores.
- Mejora de relaciones con los proveedores.

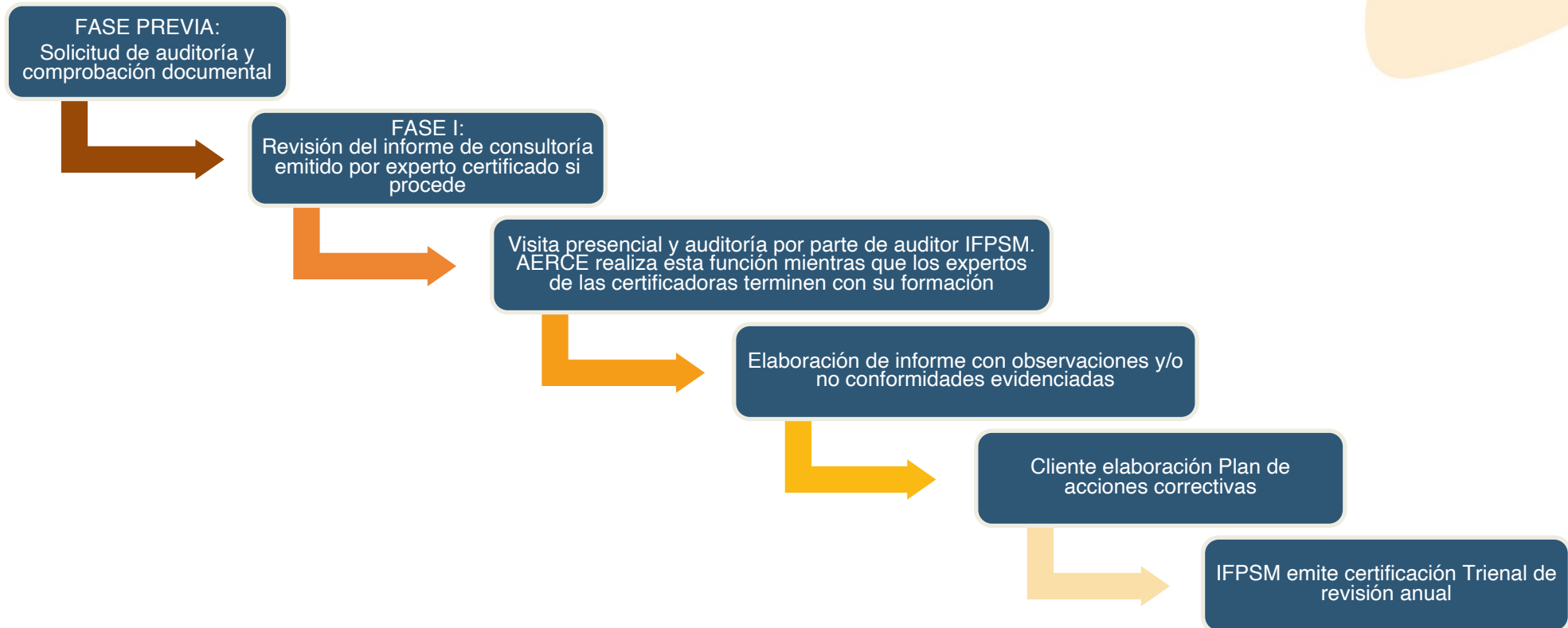
11. VINCULACIÓN CON LA UNE 15896



11. VINCULACIÓN CON LA UNE 15896

- La UNE 15896:2015 incorpora en su capítulo 10 el concepto de “compras sostenibles” para todas las empresas que quieran mantener el certificado de dicha Norma. Desde el 2024, se exigirá el cumplimiento de la ISO 20400 para las empresas que quieran mantener la certificación en la Norma de Compras, con el concepto de mejora continua aplicado a todos los ámbitos de la certificación.
- AERCE es el garante de ambas Normas. Formamos a los expertos de consultoras y certificadoras. En este sentido todos los consultores para ser expertos en la ISO 20400, deben ser expertos previamente en la UNE 15896.
- Todos los principios de la UNE 15896 (liderazgo, modelo desarrollado, norma no administrativa, mejora continua y estado sano de la compañía), son igualmente aplicables en la ISO 20400, dando lugar a No conformidades que requieren acciones correctivas

12. PROCESO DE AUDITORÍA



13. NOVEDADES EN 2024

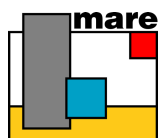
- 1. A partir de julio de 2024, estará disponible una herramienta de autoevaluación de esta Norma.
- 2. En la auditoría inicial se incluyen 8 cuestiones de obligado cumplimiento ver aquí

CUESTIÓN	EPÍGRAFE	CAPÍTULO	ASUNTO	CUESTIÓN
2	1.1.2	DESCRIPCION DEL CLIENTE	DESCRIPCION DEL CLIENTE	¿Existe un documento con ayuda para conocer la Función de Compras de la empresa con la que se quiere trabajar? Por ejemplo: organigrama, categorías de personal, flujo de aprobaciones, tiempos de gestión, tipología de pedidos/contratos.
53	1.3.5	ISO 26000	ISO 26000	¿Existe un código ético o manual de conducta para empleados y proveedores?
118	1.5.7	ISO 20400	ISO 20400	¿Existe una política y una estrategia para la ISO 20400:2017?
121	1.5.10	ISO 20400	ISO 20400	¿La alta dirección interviene en la toma de decisiones de mejora e implantación de las mismas?
129	2.1.7	INTEGRACION	POLITICA	¿La Política de Compras refleja el compromiso de la organización con la sostenibilidad?
130	2.1.8	INTEGRACION	POLITICA	¿La Política de Compras se alinea con claridad y precisión con las políticas de la organización?
247	4.4.6	SOSTENIBILIDAD EN COMPRAS	PROVEEDORES	En la precalificación de proveedores, ¿se considera el cumplimiento con las normas de la OIT (Organización Internacional del Trabajo) acerca de las condiciones de trabajo y de los derechos humanos?

- 3. Asimismo, se incluyen 95 cuestiones críticas, de las cuales se exige:
 - 40% de cumplimiento en la revisión del primer año
 - 70% de cumplimiento en la revisión del segundo año
 - 100% en la renovación de la certificación al tercer año

!
[VER TODAS LAS CUESTIONES AQUÍ](#)

EMPRESAS CERTIFICADAS



En curso:



TESTIMONIOS

“La obtención del certificado ISO20400 de Compras Sostenibles refleja el proceso de integración de las cuestiones clave de sostenibilidad y responsabilidad en la función de Compras de Cosentino, alineada totalmente con la estrategia global de la compañía. Esto supone seguir avanzando en nuestra apuesta por la mejora continua de la función de Compras que iniciamos en 2017 con la certificación en la UNE15896.”

Juan Carlos Gallardo Carmona - Responsable Mejora Continua y Procesos Departamento de Compras

“La certificación en la Norma ISO20400 de Compras Sostenibles refuerza las políticas de Grupo Fuertes en todo lo referente a responsabilidad social, definiendo los principios del comportamiento ético durante toda la cadena de suministro. La Norma sienta las bases para el desarrollo de acciones de cara a: garantizar la seguridad de la cadena de suministro; evitar riesgos financieros, ambientales y de reputación; infundir confianza al inversor y al cliente; fomentar el bienestar del empleado y contribuir a la apertura de nuevos mercados para productos y servicios.”

Constantino Sanchez - Director Corporativo de Compras de Grupo Fuertes

“Esta norma ISO20400 acredita la gestión responsable de nuestro departamento de Compras, bajo estrictos principios de sostenibilidad y nos sirve de guía para avanzar de una forma estructurada, planificada y, con acciones concretas, en la sostenibilidad de nuestras cadenas de suministro. La Norma también se refiere a las acciones que debemos desarrollar las compañías certificadas para extender las políticas de sostenibilidad a nuestros proveedores, contribuyendo a que nuestros proveedores sean más responsables con el medio ambiente y desarrollen una conciencia social y sostenible. De esta manera, reduciremos la huella de carbono de nuestros proveedores y podremos contribuir a la transición a una sociedad neutra en carbono, que hoy marca la estrategia de nuestro Grupo.”

Nieves Rodríguez Largacha - Jefe de Compras del Grupo Engie en España



AERCE

MADRID

Paseo de la Castellana 121, 7D
28046 Madrid

☎ 91 476 01 44

✉ admmad@aerce.org

BARCELONA

Calle Aribau 112, 2º, 1ª
08036 Barcelona

☎ 93 453 25 80

✉ asociados@aerce.org



www.aerce.org