

CURSO

Externalización de Servicios, Business Process Outsourcing y planteamiento de los Service Level Agreement

TELEPRESENCIAL: 10, 11, 24 y 25 de marzo 2025

OBJETIVOS

- Conocer qué es el outsourcing y sus razones estratégicas.
- Analizar las Herramientas Mejora de Rentabilidad y Flexibilidad.
- Identificar las Claves y Oportunidades de Externalización.
- Aprender a realizar el análisis de mercado y de proveedores para garantizar la satisfacción de las necesidades.
- Conocer el Marco Legal y Operativo del Outsourcing.
- Estudiar la Metodología de implantación y sus modalidades.
- Conocer los tipos de SLAs y comprender sus objetivos estratégicos.

PONENTE

D. Rafael Castelló Sánchez-Álamo

Ingeniero Técnico Industrial. Profesional con más de 20 años de experiencia en la Función de Compras, comenzó su trayectoria profesional en el sector de la consultoría en el Grupo Accenture, continuando en British American Tobacco, donde desempeñó el puesto de Gerente de Compras para España y Portugal. Actualmente es Director de Proyectos de Varadi Consulting, empresa dedicada a servicios integrales de compras, especializada en consultoría y outsourcing de compras. Es Director Académico de AERCE y desde el año 2004 realiza actividades como profesor en el área de la Función de Compras y Aprovisionamiento.

PROGRAMA

- Introducción al outsourcing
- Categorías de compras
- Procesos de Compras
- Tipos de de outsourcing.
- Especificación de las necesidades.
- Análisis de mercado.
- Auscultación y desarrollo de proveedores.
- Procesos de outsourcing.
- Riesgos y oportunidades.
- Mecanismos de precios y ofertas.
- Establecimiento y consideraciones de los SLAs

HORARIO DE LAS CLASES

(en modalidad Telepresencial)

De 15.30 a 19.00 horas

LUGAR DE CELEBRACIÓN

Telepresencial: Campus virtual de AERCE

BONIFICABLE PARCIALMENTE A TRAVÉS DEL SISTEMA DE FINANCIACIÓN DE LA FORMACIÓN CONTINUA

AERCE no realiza los trámites para gestionar la bonificación

CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN

- No Asociados: : 950€+ IVA
- Descuentos del 20% para profesionales y empresas asociadas a AERCE:
(Nota: Aplicable únicamente para asociados del plan vigente de cuotas, que corresponde a altas y actualizaciones de cuota posteriores a 1-1-2017)
- Descuento de un 10% para las segundas y sucesivas inscripciones.
- Descuento por inscripción anticipada: descuento del 5% en aquellas inscripciones recibidas y abonadas con una antelación mínima de un mes respecto al inicio del curso.
- Este curso tiene plazas limitadas.
- El precio incluye la documentación.
- Cancelación: para tener derecho al reintegro total del importe desembolsado de la inscripción al Curso, se debe comunicar a AERCE como mínimo 10 días laborables antes del inicio del mismo. Si se comunica la no asistencia al curso entre los 10 y 2 días laborables antes del inicio del mismo, se penaliza con el 50% del importe desembolsado. Si se comunica la no asistencia a la actividad 2 días laborables antes de la fecha de inicio del curso, tendrá una penalización del 100% del importe desembolsado. Las cancelaciones una vez iniciada la actividad, no tendrá derecho a devolución alguna. Se admite la sustitución de la persona inscrita por

otra de la misma empresa.

AERCE se reserva el derecho de modificar o anular la fecha del curso. AERCE no se hace responsable de los gastos incurridos en desplazamiento y alojamiento contratado por el asistente.

RESERVAS

Tlf.: 93 453 2580

Email: formacion@aerce.org

O a través de www.aerce.org

- Este curso tiene plazas limitadas.
- El precio incluye la documentación.