

## CURSO

# La Gestión de Calidad en Compras

 **ON.LINE:** 27 de febrero a 19 de  
marzo de 2023

### OBJETIVOS

El curso tiene como objetivo comprender la importancia de implantar y mantener un sistema de gestión de la calidad en compras a través de las diferentes normativas y procedimientos del mercado, como forma de garantizar el suministro con la calidad deseada al mínimo coste posible y como fuente fundamental de mejoras de calidad de nuestro producto o servicio final.

### PROGRAMA

1. La Gestión de la Calidad.
2. Planificación y Monitorización de la Calidad.
3. Sistema de Calidad en Compras ISO 9000.
4. Especificaciones de Compra.
5. Control de Calidad de Suministro de Productos.
6. Calidad de Servicios. Acuerdos Nivel de Servicio SLA's.
7. Medición del Rendimiento de los Proveedores.
8. Mejora del Rendimiento de los Proveedores.

### PONENTE

**Dña. Eva Ruiz-Espiga Gómez.**

Consultora de gestión de operaciones y cadenas de suministro, especializada en gestión del cambio. Profesora Asociada CESMA Business School y del Instituto Logístico Tajamar. Anteriormente ha sido responsable de la Dirección General de una pyme metalúrgica y textil, así como del Control de Calidad, Atención al Cliente y Compras en multinacional farmacéutica (Lilly SA). PDG. IESE. Master Industria Farmacéutica. IE Licenciada en Farmacia por la Universidad Complutense de Madrid.

### METODOLOGÍA ON.LINE

La formación se realiza en el campus virtual de AERCE, en donde los participantes del curso disponen de una serie de herramientas de comunicación, recursos y contenidos con ATENCIÓN DOCENTE CONSTANTE Y PERSONALIZADA.

A lo largo del curso desarrollan ACTIVIDADES y CASOS PRÁCTICOS, que facilitan el proceso de formación. El modelo de aprendizaje se estructura en torno a una EVALUACIÓN CONTINUA, como fórmula para adquirir progresivamente los conocimientos.

Se realizan además SESIONES WEBINAR ON-LINE EN DIRECTO, para la puesta en común de los principales aspectos del programa.

#### Sesiones Webinar online programadas los días:

1ª Sesión Webinar: 28 de febrero de 2023, de 16:00 a 17:00 horas.

2ª Sesión Webinar: 16 de marzo de 2023, de 15:00 a 18:00 horas.



ESTUDIA CUANDO  
Y DONDE QUIERAS



SOPORTE DOCENTE  
CONSTANTE Y  
PERSONALIZADO



EVALUACIÓN CONTINUA.  
ACTIVIDADES Y TRABAJOS  
A LO LARGO DEL CURSO



PUESTA EN COMÚN.  
PROFUNDIZANDO EN LO  
APRENDIDO

#### CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN

- No Asociados: 950€ + IVA
- Descuentos del 20% para profesionales y empresas asociadas a AERCE:  
*(Nota: Aplicable únicamente para asociados del plan vigente de cuotas, que corresponde a altas y actualizaciones de cuota posteriores a 1-1-2017)*
- Descuento de un 10% para las segundas y sucesivas inscripciones.
- Descuento por inscripción anticipada: descuento del 5% en aquellas inscripciones recibidas y abonadas con una antelación mínima de un mes respecto al inicio del curso.
- Este curso tiene plazas limitadas.
- El precio incluye la documentación.
- Cancelación: para tener derecho al reintegro total del importe desembolsado de la inscripción al Curso, se debe comunicar a AERCE como mínimo 10 días laborables antes del inicio del mismo. Si se comunica la no asistencia al curso entre los 10 y 2 días laborables antes del inicio del mismo, se penaliza con el 50% del importe desembolsado. Si se comunica la no asistencia a la actividad 2 días

laborables antes de la fecha de inicio del curso, tendrá una penalización del 100% del importe desembolsado. Las cancelaciones una vez iniciada la actividad, no tendrá derecho a devolución alguna. Se admite la sustitución de la persona inscrita por otra de la misma empresa.

AERCE se reserva el derecho de modificar o anular la fecha del curso. AERCE no se hace responsable de los gastos incurridos en desplazamiento y alojamiento contratado por el asistente.

#### LUGAR DE CELEBRACIÓN

On.line: Campus virtual de Aerce

#### BONIFICABLE PARCIALMENTE A TRAVÉS DEL SISTEMA DE FINANCIACIÓN DE LA FORMACIÓN CONTINUA

AERCE no realiza los trámites para gestionar la bonificación

#### RESERVAS

Tlf.: 93 453 2580

Email: [formacion@aerce.org](mailto:formacion@aerce.org)

O a través de [www.aerce.org](http://www.aerce.org)