

# CURSO:

## Fundamentos de Facility Management

Principios y fundamentos básicos de la gestión de activos y servicios orientado a profesionales relacionados con la gestión de operaciones y compras

Madrid: 25 y 26 de noviembre de 2019

### PRESENTACIÓN:

En los últimos años, uno de los principales puntos estratégicos de crecimiento y desarrollo de las empresas esta siendo la buena gestión de los recursos inmuebles, y todas las actividades y servicios que tienen relación con estos. En el Curso de Fundamentos de Facility Management ofrecemos las herramientas, metodología y conocimientos necesarios para dominar las principales funciones del sector, teniendo como objetivo prioritario el dominio de la implantación y mejora continua del sistema de Facility Management de forma eficiente.

El curso de Fundamentos de Facility Management está concebido para los profesionales que deseen comenzar y mejorar en el campo de la gestión y planificación de los recursos inmuebles. Los módulos propuestos pueden realizarse de forma independiente, atendiendo a la formación y la experiencia previa del profesional.

En el Curso de Fundamentos de Facility Management contamos con la participación de profesionales altamente cualificados que acumulan una amplia experiencia en el sector. Nuestro temario incluye los principales aspectos del Facility Management como son la gestión de proyectos, el diseño de gestor de edificios o los niveles de indicadores servicio, proporcionando la formación necesaria que todo profesional de compras necesita para gestionar los activos y servicios de los inmuebles.

### OBJETIVOS:

- Dominar los conceptos fundamentales del Facility Management y su puesta en marcha.
- Entender el valor del FM para la empresa
- Identificar el ámbito de actuación del FM, y las herramientas de que dispone
- Comprender la estructura de la Empresa y como ha de intervenir .
- Entender el cambio del FM en el mundo.
- Determinar los indicadores y niveles de servicio relacionados con los bienes inmuebles.

- Gestionar la consecución de los niveles de servicio.
- Conocer y manejar las principales herramientas de gestión de proyectos.
- Elaborar las bases de un sistema de gestión de proyectos y servicios de inmuebles.
- Establecer las bases para la realización de un sistema de gestión de espacios.
- Dominar las funcionalidades básicas de AutoCAD para el diseño de espacios.
- Determinar los proveedores más adecuados para cada servicio dentro del Facility Management

### DIRIGIDO A:

Profesionales de Compras que deseen profundizar en la gestión de servicios a inmuebles y su contratación, cuyo interés sea ampliar sus conocimientos en el sector.

### PROGRAMA:

- Introducción al Facility Management:
  - Claves para su implantación.
  - Modelos y niveles de externalización.
  - Herramientas
- Normativa de Facility Management.
- Niveles e Indicadores de servicio.
- Definición, objetivos e implantación.
  - Introducción a la gestión de proyectos.
  - Herramientas y metodología. Caso Practico
- Introducción a la Gestión del Cambio.
  - Descripción de la gestión del cambio.
  - Ejemplos prácticos.
- Diseño de gestor de espacios.
  - Introducción. Modelos de espacios de trabajo.
  - Ejemplos AutoCAD
- Introducción a las RFI, RFP y RFQ.
  - Elaboración de ofertas.



#### PONENTES:

##### D. Joaquín Montesinos Hernández

Ingeniero Técnico Industrial por la Universidad Politécnica de Madrid, consultor senior de Real Estate, Especializado en Facility Management (FM); creador e implementador de planes IFM (Integrated Facility Management). Joaquín cuenta con más de 25 años de experiencia en la implementación de modelos de servicio y diseños de sistemas de gestión FM. Ha realizado ponencias de Workplace en Sudamérica, España y Portugal. Actualmente es el socio fundador de la empresa Althea Management, especializada en el sector del Facility Management.

##### Dña. Adriana Palomar Lozano

Ingeniera Industrial por la Universidad Carlos III de Madrid, ha trabajado como ingeniera de Eficiencia Energética en empresas multinacionales como General Electric u Oracle, donde ha implementado proyectos de implantación de Eficiencia Energética, incluyendo estudios de viabilidad y amortización. Ha liderado proyectos de implantación de Facility Management y posee una amplia experiencia como auditoria enfocada a la mejora continua de los servicios de limpieza y mantenimiento en bienes e inmuebles. Actualmente es la Directora de calidad de la empresa Althea Management Solutions.

##### D. Raúl Escudero

Arquitecto por la Universidad Politécnica de Madrid, Director de proyectos en España 3g office desde 2008. PDD Programa Dirección IESE por la Universidad de Navarra, especialista en FM y Workplace Innovation.

En la actualidad comparte su labor en la dirección de proyectos con la formación como profesor del Master Real Estate en la Universidad Politécnica de Madrid, en el instituto Europeo di Designs en el Colegio Oficial de Arquitectos y es profesor asociado de IFMA España.

#### HORARIO DE LAS CLASES:

De 09:00 a 14:00 horas

10 horas lectivas

#### LUGAR DE CELEBRACIÓN:

**Madrid:** AULA AERCE, C/La Salle nº10 28023, Madrid

#### CONDICIONES DE INSCRIPCIÓN:

- No Asociados: 950€ + IVA

##### - Descuentos para asociados de AERCE:

- Beca del 35% para asociados de AERCE en situación de desempleo.
- Beca del 15% para asociados personales y empresas PYME que facturan menos de 15 millones de euros al año.
- Beca del 10% para empresas PYME que facturan entre 15 y 50 millones de euros al año.
- Resto de asociados de AERCE: 5% de descuento

- **Descuento por inscripción anticipada:** descuento del 5% en aquellas inscripciones recibidas y abonadas con una antelación mínima de un mes respecto al inicio del curso.

- Este curso tiene plazas limitadas.

- El precio incluye la documentación y coffee por las mañanas

- **Cancelación:** para tener derecho al reintegro total del importe desembolsado de la inscripción al Curso, se debe comunicar a AERCE como mínimo 10 días laborables antes del inicio del mismo. Si se comunica la no asistencia al curso entre los 10 y 2 días laborables antes del inicio del mismo, se penaliza con el 50% del importe desembolsado. Si se comunica la no asistencia a la actividad 2 días laborables antes de la fecha de inicio del curso, tendrá una penalización del 100% del importe desembolsado. Las cancelaciones una vez iniciada la actividad, no tendrá derecho a devolución alguna. Se admite la sustitución de la persona inscrita por otra de la misma empresa.

AERCE se reserva el derecho de modificar o anular la fecha del curso. AERCE no se hace responsable de los gastos incurridos en desplazamiento y alojamiento contratados por el asistente.

#### BONIFICABLE A TRAVÉS DEL SISTEMA DE FINANCIACIÓN DE LA FORMACIÓN CONTÍNUA.

AERCE no realiza los trámites para gestionar la bonificación.

#### RESERVAS:

- Tel: 91 476 01 44
- E-mail: [formacion@aerce.org](mailto:formacion@aerce.org)
- A través de [www.aerce.org](http://www.aerce.org)