



# Fundamentos de Facility Management

Curso On-line: Del 26 de abril a 16 de mayo de 2021

## Objetivos:

- Dominar los conceptos fundamentales del Facility Management y su puesta en marcha.
- Entender el valor del FM para la empresa
- Identificar el ámbito de actuación del FM, y las herramientas de que dispone
- Comprender la estructura de la Empresa y como ha de intervenir.
- Determinar los indicadores y niveles de servicio relacionados con los bienes inmuebles.
- Gestionar la consecución de los niveles de servicio.
- Conocer y manejar las principales herramientas de gestión de proyectos.
- Determinar los proveedores más adecuados para cada servicio dentro del Facility Management.

## Programa

- Qué es el Facility Management.
- Áreas del Facility Management.
- Normativa del Facility Management.
- Claves para la implantación de un modelo de Facility Management.
- Figura del Facility Manager. Responsabilidades.
- Modelos y niveles de Externalización.
- KPI's / Indicadores de servicios.
- SLA's / Niveles de servicio.
- Gestión del Facility Services.
- Elaboración de tenders de Facility Management.
- RFI / REQUEST FOR INFORMATION
- RFP / REQUEST FOR PROPOSAL
- RFQ / REQUEST FOR QUOTATION
- Análisis de propuestas.



## Duración:

El curso se realiza a lo largo de **3 semanas**. Requiere una dedicación estimada por parte del alumno de **15 horas**.

## Profesorado:

### D. Manuel Díaz Manzano

Ingeniero Técnico Agrícola, master MBA por la EOI y PGD con el Instituto de Empresa y PDD con el IESE. Ha desarrollado su carrera en varias compañías referentes en el Sector tanto a nivel nacional como internacional, como son CLECE, Ferrovial servicios y Claro sol Facility Services y tras más de 25 años de experiencia en el diseño, ofertas y gestión de servicios externalizados de Facilities, actualmente ejerce de Consultor Formador especializado en Servicios de Facility.

## Metodología:

- La formación se realiza en el campus virtual de AERCE, en donde los participantes del curso disponen de una serie de herramientas de comunicación, recursos y contenidos con **ATENCIÓN DOCENTE CONSTANTE Y PERSONALIZADA**.
- **EI PROFESORADO OFRECE ORIENTACIÓN, GUÍA Y APOYO** constante para facilitar el proceso de aprendizaje.
- A lo largo del curso desarrollan **ACTIVIDADES y CASOS PRÁCTICOS**, que facilitan el proceso de formación. El modelo de aprendizaje se estructura en torno a una **EVALUACIÓN CONTINUA**, como fórmula para adquirir progresivamente los conocimientos.
- Se realiza además **cuatro SESIONES WEBINAR ON-LINE EN DIRECTO**, de una hora de duración cada una, para la puesta en común de los principales aspectos del programa.

\* **Webinars Online en directo**, programadas los días 26 de abril y 3, 10 y 14 de mayo, en horario de 16.30 a 17.30 horas

## Condiciones de inscripción:

- No Asociados: 950€ + IVA

- **Descuentos para asociados de AERCE:**

- Asociados personales en situación de desempleo: Beca del 35%.
- Asociados personales en activo y empresas PYME que facturan menos de 15M€: Beca del 25% para asociados del plan vigente de cuotas (15% para asociados del plan anterior).
- Asociados empresas PYME que facturan entre 15M€ y 50M€: Beca del 15% para asociados del plan vigente de cuotas (10% para asociados del plan anterior).
- Asociados empresas que facturan más de 50M€: Beca del 10% para asociados del plan vigente de cuotas (5% para asociados del plan anterior).

(Nota: El plan vigente de cuotas de asociados de AERCE se aplica desde fecha 1-1-2017)

- **Descuento por inscripción anticipada:** descuento del 5% en aquellas inscripciones recibidas y abonadas con una antelación mínima de un mes respecto al inicio del curso.

- Este curso tiene plazas limitadas.



- El precio incluye la documentación.

- Cancelación: para tener derecho al reintegro total del importe desembolsado de la inscripción al Curso, se debe comunicar a AERCE como mínimo 10 días laborables antes del inicio del mismo. Si se comunica la no asistencia al curso entre los 10 y 2 días laborables antes del inicio del mismo, se penaliza con el 50% del importe desembolsado. Si se comunica la no asistencia a la actividad 2 días laborables antes de la fecha de inicio del curso, tendrá una penalización del 100% del importe desembolsado. Las cancelaciones una vez iniciada la actividad, no tendrá derecho a devolución alguna. Se admite la sustitución de la persona inscrita por otra de la misma empresa.

AERCE se reserva el derecho de modificar o anular la fecha del curso.