

# HERRAMIENTA DE AUTOEVALUACIÓN PARA LAS EMPRESAS SOBRE LA NORMA UNE 15896

AERCE pone a disposición de todas las empresas asociadas y colaboradores de la Asociación, esta nueva herramienta a fin de que puedan conocer como se encuentran en la actualidad respecto a los valores mínimos exigibles de la Norma de Compras UNE – 15896.

La idea del porqué AERCE ha impulsado la creación de esta herramienta tiene una doble finalidad. Por un lado, para atender la elevada demanda de compañías que estaban contactando con AERCE para ver de qué forma podían conocer la situación de su departamento de compras sin tener que acudir para ellos a terceras compañías de consultoría.

En segundo lugar, porque estamos plenamente convencidos de que hay un cierto temor desde los departamentos de Compras a abrir los mismos a comparaciones con otras organizaciones o con los mínimos exigibles por la propia Norma.

En poco más de 30 minutos se puede obtener un diagnóstico de una forma sencilla, contestando a 72 cuestiones sobre los módulos del modelo PUMA: Organización, Procesos, Tecnología, Personas, Control de Gestión y Resultados.

Al final de este proceso podrá conocer las áreas en las que su organización necesita un desarrollo y entonces sí, recomendamos que se contacte con una de las empresas consultoras que disponen de expertos en la Norma para realizar el trabajo de preconsultoría y de adecuación de los procesos necesarios para poder pasar con éxito la auditoría de la empresa certificadora para estar dentro de la Norma.

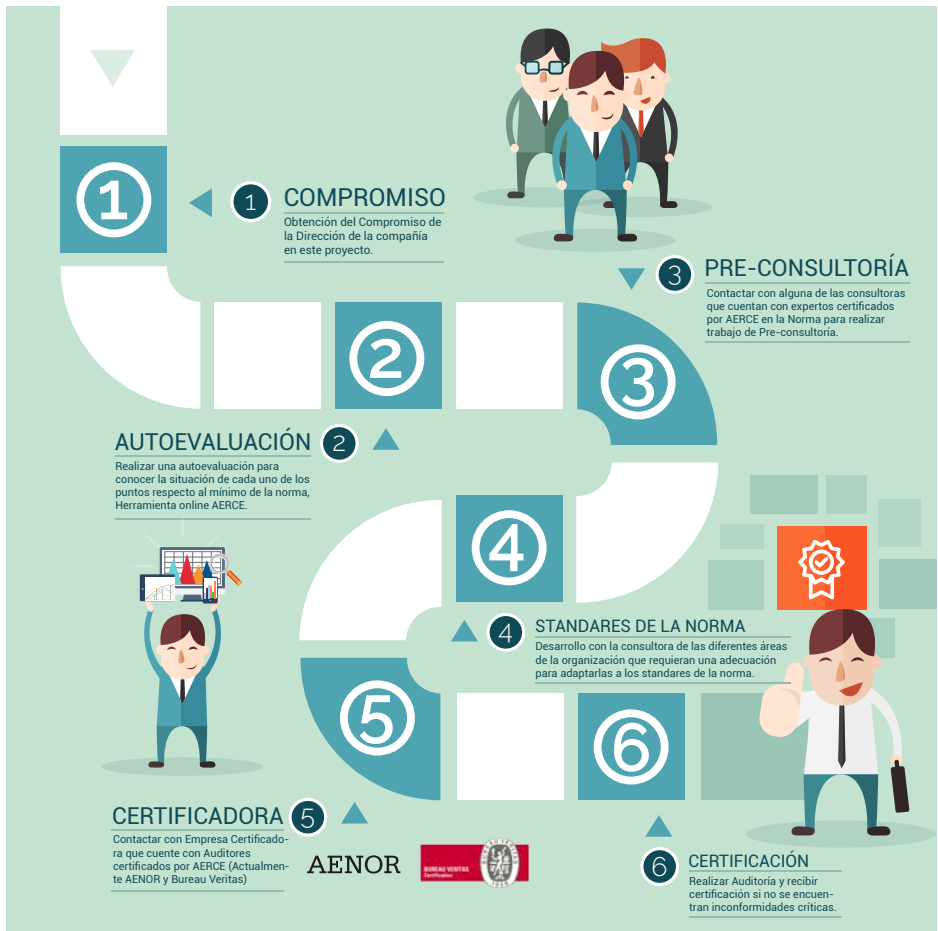
Hay que recordar que la Norma diferencia los niveles de exigencia adecuándolos a empresas públicas, privadas y entes públicos y a sus diferentes niveles de facturación y de empleados. Por lo tanto, una empresa de un tamaño más reducido tendrá un nivel de exigencia menor que una empresa del Ibex-35.

Desde AERCE le invitamos a que conozca su situación real de una forma totalmente confidencial y sin otro compromiso que pueda compararse contra las mejores prácticas de compras que contiene la Norma.

## ¿Qué es PUMA?

Puma (Purchasing Unit Maturity Assesment) es el modelo de interpretación de la Norma UNE 15896 que ha creado AERCE con el amparo de la IFPSM (International Federation of Purchasing & Supply Chain) basándose en las mejores prácticas mundiales que se han desarrollado desde la función de compras.

Este modelo se basa en 6 pilares o palancas elementales, y a su vez cada palanca tiene 6 vertientes desde el punto de vista estratégico y otras 6 desde el punto de vista táctico.



## ¿Qué es la herramienta de Autoevaluación?

En AERCE se recibieron cerca de 100 consultas de empresas en los dos últimos años en los que nos pedían ayuda para que chequeásemos en qué situación se encontraban los departamentos de Compras de sus organizaciones respecto a los mínimos y best practices que se marcan en el modelo PUMA sobre la Norma UNE 15896. Indagando el porqué de esta inquietud, el principal motivo resultaba ser el miedo o temor que un profesional “externo a la organización” analizase este tema sin tener previamente una referencia de más o menos en qué situación se encontraba.

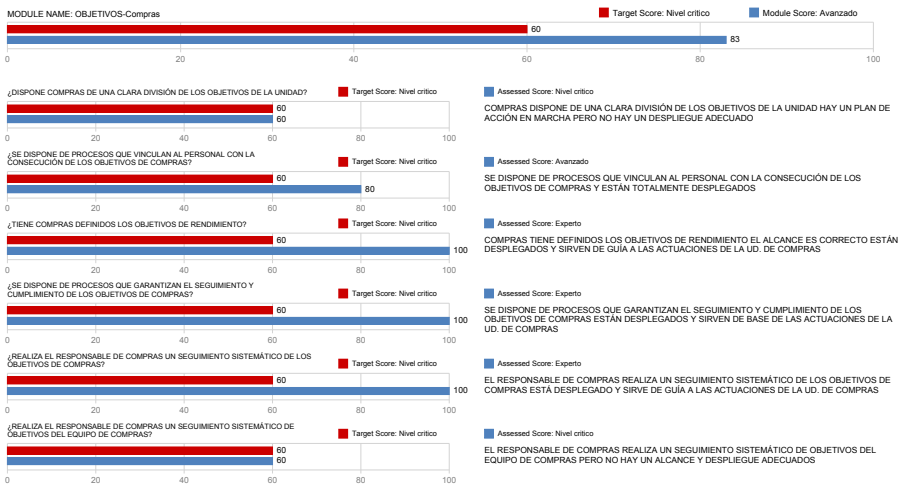
Por todo ello, decidimos a lo largo del 2016, desarrollar esta herramienta para que cualquier empresa pudiese realizar este autodiagnóstico previo a avanzar con cualquier consultoría externa.

### Key Enabler: CONTROL DE GESTIÓN

Module Name: OBJETIVOS-Compras

Statement of Best Practice

SE DISPONE DE UNA CLARA DIVISIÓN DE LOS OBJETIVOS DE LA UD. SE DISPONE DE PROCESOS QUE VINCULAN AL PERSONAL CON LA CONSECUCCIÓN DE LOS OBJETIVOS. COMPRAS TIENE DEFINIDOS LOS OBJETIVOS DE RENDIMIENTO. SE DISPONE DE PROCESOS QUE GARANTIZAN EL SEGUIMIENTO Y CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS DE COMPRAS.



## ¿Cuál es el proceso y el coste asociado a esta herramienta?

- ▶ El primer paso es enviar un email a AERCE a [infororma@aerce.org](mailto:infororma@aerce.org) o registrar la solicitud a través de este formulario:  
<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf5rg6zriQ9pYXklD9PQA3HOg4fO0H--zP51qv6a5OJyqH5eA/viewform>
- ▶ Recibirá un mail con las instrucciones a seguir para realizar el pago del test y una vez confirmado el mismo, recibirá un link y una clave para poder realizar la Autoevaluación.  
El coste por CIF es de 750€. Con un descuento para socios de AERCE del 20%.
- ▶ Se realiza un registro con algunos datos básicos, se facilita una clave de proceso y se elige un password de usuario.
- ▶ El cuestionario consta de 72 preguntas. Una vez concluido se puede obtener el informe comparativo de cada una de las áreas respecto a la Norma UNE 15896.

## Resumen de Beneficios que aporta la Norma

Resumen de Beneficios que aporta la Norma

- ▶ Es la única Norma que asegura que la función de compras aportará valor persé a la organización, teniendo que cuantificar año a año la mejora continua desarrollada.
- ▶ La Norma obliga a la alineación de los Objetivos Estratégicos de Compras con los de la organización.
- ▶ Ayuda al desarrollo personal y profesional de los integrantes en el colectivo de Compras.
- ▶ Se convierte a la función de compras en una de las palancas claves para la mejora de la competitividad de las organizaciones.
- ▶ Convierte a compras en un foco de innovación y de aporte de nuevas ideas y procesos.
- ▶ Obliga a compras a interactuar con todos los estamentos de la empresa y trabajar multidisciplinarmente con equipos de trabajo en pos del desarrollo de diferentes áreas: producción, ventas, marketing, I+D+I, desarrollo de nuevos productos.
- ▶ Exige al departamento de compras a estar al día de lo que ocurre en el mercado en todos los ámbitos de competencia de la organización.
- ▶ Determina la necesidad de establecer política de compras clara, de realizar auditorías de los diferentes trabajos realizados y aporta la transparencia y principios éticos que cualquier organización requiere.
- ▶ Es el principio sin retorno del viaje hacia la excelencia, "the best of the best"...